

15 års garanti på fibercementpannor och skiffer ivarcem® 600R – ivarcem® 700T Ivarcem® 702 – Vertigo skiffer

Etex Nordic a/s lämnar enligt garantibestämmelserna 15 års garanti på ivarcem 600R, ivarcem 700T, ivarcem 702 och Vertigo skiffer (nedan kallat Produkten).

Enligt garantibestämmelserna garanterar Etex Nordic a/s att de Produkter som levereras uppfyller kraven i standarden EN 494 (fibercementpannor), EN 492 (skiffer), för egenskaper hos värdebeständigt fasadmateriel under en period på 15 år från tidpunkten för leverans till återförsäljare för Etex Nordic a/s.

Garantin från Etex Nordic a/s omfattar köpare och senare ägare av den egendom där Produkter från Etex Nordic a/s har installerats.

Om Produkter från Etex Nordic a/s inom ovanstående garantiperiod visar sig ha ursprungliga brister som kan hänföras till produktionsrelaterade fel eller liknande brister kommer Etex Nordic a/s att efter eget gottfinnande antingen byta ut, reparera eller ersätta dessa produkter eller återbetala det fakturerade inköpsbeloppet.

Garantin gäller endast om Produkterna är hantverksmässigt korrekt installerade och de riktlinjer som utfärdats av Etex Nordic a/s har följts.

Etex Nordic a/s garanti kräver inget garantibevis.

Garantibestämmelser

1. Denna garanti är utfärdad av Etex Nordic A/S a/s och omfattar den aktuella ägaren av den egendom där en produkt som omfattas av denna garanti har installerats (nedan kallad Ägare). Garantin omfattar endast produkter som används i Danmark. Denna garanti gäller utöver de rättigheter som Ägaren har enligt dansk lag.

2. Denna garanti omfattar egenskaper hos ivarcem 600R, ivarcem 700T, Ivarcem 702 och Vertigo skiffer som väderbeständig takbeklädnad under 15 år (nedan kallat Produkten). Garantiperioden gäller från och med leverans av Produkten från Etex Nordic A/S a/s till återförsäljaren.

Garantin omfattar endast fibercementprodukter. Tillbehör som skruvar, stormklamrar, ljusinsläpp, ventilationsdelar, ventilationshuvor, tätningsband, vindskydd, rännalsband, ISO-rör, zinkprodukter, fågelband och liknande omfattas inte av denna garanti.

3. Denna garanti gäller endast om Produkten är hantverksmässigt korrekt installerad och i enlighet med aktuella installationsanvisningar, TræBB01 – Läktning av tak (utgivet av danska Træindustrins upplysningsråd) samt alla övriga anvisningar från Etex Nordic A/S a/s.

4. Takbeklädnader slits över tiden ut som alla andra byggmaterial. Vid bedömning om Produkten är behäftad med en ursprunglig brist tar vi bland annat hänsyn till Produktens ålder, väderpåverkan samt den miljö som produkten har installerats i.

Förändringar, slitage och fällning av färg kan förekomma beroende på väder och annan påverkan. Förändringar, slitage och fällning av färg senare än 3 år efter det att Produkten har levererats ses som en naturlig följd av väderpåverkan och omfattas inte av garantin från Etex Nordic A/S a/s.

Garantin omfattar inte heller eventuell missfärgning, utfällning av salter eller liknande.

Garantin omfattar endast ursprungliga fel eller defekter i Produktens egenskaper som väderbeständig takbeklädnad och som kan hänföras till Produktens tillverkning. Garantin omfattar därför till exempel inte:

- Skador orsakade av felaktig användning eller hantering av Produkten.
- Skador orsakade av felaktig installa-

tion eller förvarning både före och under installation av Produkten.

- Skador orsakade av transport.
- Skador orsakade av fel i den underliggande takkonstruktionen.
- Skador orsakade av trafik på taket.
- Skador orsakade av blixtnedslag, storm eller annan force majeure.
- Skador orsakade av färganvändning, lösningsmedel eller rengöringsmedel.
- Skador orsakade av installation eller konstruktionsmässiga ändringar.
- Skador orsakade av tryck eller stötar oavsett orsak.
- Skador orsakade av onormalt aggressiv miljö.
- Skador orsakade av alger eller mossor på Produkterna.

5. Om Ägaren kan bevisa att Produkten är behäftad med en ursprunglig defekt gäller garantin efter Etex Nordic A/S a/s gottfinnande, antingen genom att:

- Byta de defekta Produkterna, inklusive utlägg för de direkta arbetskostnaderna för nedmontering och installation.
- Åtgärda de defekta Produkterna, inklusive måla eller vidta annan åtgärd som Etex Nordic A/S a/s finner lämplig.
- Återbetala det fakturerade priset eller
- byta ut Produkterna i det fall de inte är installerade.

Etex Nordic A/S a/s är endast skyldiga att byta ut, måla eller på annat sätt åtgärda de defekta Produkterna. Det kan därför förekomma ändringar i mått, färg etc. på ersättande felfria Produkter. Detta är ingen defekt och omfattas därför inte av Etex Nordic A/S a/s garanti.

Byte, målning eller annan åtgärd får endast vidtas av Etex Nordic A/S a/s eller efter föregående överenskommelse med Etex Nordic A/S a/s.

6. Garantin omfattar endast skador på själva Produkterna. Skador på personer, lös egendom, tillbehör, fast egendom eller delar av denna omfattas inte av garantin. Vidare omfattas inga indirekta förluster och/eller driftsförluster, inklusive förlorad vinst, av garantin.

Denna garanti, och de skyldigheter som anges i denna, utgör företagets maximala skyldighet i förhållande till den förlust eller skada som Ägaren kan drabbas av.

7. Om Ägaren vill resa ett krav enligt garantin måste Ägaren, inom 30 dagar från det datum då felet eller defekten rimligen kan ha upptäckts, skriftligen reklamera till Etex Nordic A/S a/s. Reklamation skall ske genom gällande reklamationsformulär på webbplatsen för Etex Nordic A/S a/s: www.etexnordic.com

Vid bristande eller felaktigt ifyllt reklamationsformulär förbehåller sig Etex Nordic A/S a/s rätten att vidarefakturera kostnaderna för en eventuell inspektion om denna hade kunnat undvikas genom korrekt registrering.

Reklamationen skall innehålla information om plats och tidpunkt för installation, fotografi av defekten, kontaktinformation (inklusive telefonnummer och gärna e-postadress), kopia av inköpskvitto, beskrivning av fel eller defekter samt annan information som är nödvändig för att Etex Nordic A/S a/s med rimlighet ska kunna kontrollera om Produkterna har en ursprunglig defekt.

Vid inlämnande för reklamation ger Ägaren Etex Nordic A/S a/s tillstånd att inspektera och fotografera den egendom där Produkterna har installerats. Om Etex Nordic A/S a/s nekas tillträde att inspektera Produkterna kommer reklamationen att avvisas och exkluderas från Etex Nordic A/S a/s garanti.

Etex Nordic A/S a/s har rätt att nedmontera delar av de installerade Produkterna i syfte att kontrollera om Produkten har en ursprunglig defekt. Etex Nordic A/S a/s står för kostnaderna för nedmontering och inspektion av Produkterna och sörjer för att nya Produkter installeras som ersättning för de Produkter som har nedmonterats. Som ett resultat kan det förekomma ändringar i mått, färg osv. på ersättande Produkter. Detta är ingen defekt och omfattas därför inte av garantin från Etex Nordic A/S a/s.

8. Eventuella tvister gällande denna garanti är föremål för dansk lag.

Eventuell talan måste väckas vid en dansk domstol enligt den danska civilprocesslagens föreskrifter.

Gäller från den 1 augusti 2011

Etex Nordic A/S a/s